

Tukea ja taitoa työpaikkaohjaajille

Monikulttuurisessa työympäristössä oppisopimustoimintojen työpaikkaohjaajilla on onnistumisen kannalta merkittävä rooli. Siksi heitä varten on oma koulutuksensa, jonka tavoitteena on konkreettisten työkalujen antaminen maahanmuuttajien työssäoppimisen ohjaustilanteisiin.

– Koulutuksille on selkeä tarve. Käytännössä oli jo havaittu, että huonosti suomea osaavien maahanmuuttajien ohjaaminen vaati erityistä huomiota. Hyvään lopputulokseen pääsemiseksi kouluttajan tulisi osata huomioida kielitaidon lisäksi myös kulttuurillisia eroavaisuuksia. Lisäksi koulutuksen tavoitteena oli työpaikkaohjaajien tukeminen. Heille haluttiin antaa eväitä käsitellä erilaisia tilanteita sekä kohdata ja ymmärtää maahanmuuttajia paremmin, Espoon koulutustarkastaja **Kirsti Hakoniemi** kertoo.

Ensimmäinen koulutus toteutettiin kokeiluluonteisena yhteistyössä Helsingin ja Vantaan oppisopimustoimistojen kanssa,

– Koulutus käsitti kaksi puolen päivän tilaisuutta, joihin osallistui 15 henkilöä. Osallistumispäivien välillä piti suorittaa käytännön ohjausharjoitus kunkin omalla työpaikalla. Ensimmäinen koulutuspäivä keskittyi

kulttuuri- ja vuorovaikutusteemaan, toisena päivänä purettiin työpaikalla tehty harjoitustehtävä sekä käytiin läpi monikulttuurisen työympäristön haasteita. Koulutukseen kuului myös käytännön harjoituksia yhdessä Amiedun maahanmuuttajaopiskelijoiden kanssa.

– Jatkoa suunnitellaan jo. Tarkoitus on tehdä johtopäätökset tästä koulutuksesta, kehittää sitä edelleen ja toteuttaa seuraava kurssi. Koulutuksen tarve on jatkuva ja maahanmuuttajaopiskelijoiden ohjaaminen on vaativaa työtä, joka edellyttää tiedostavaa ja keskittyntä otetta ohjaajalta, Hakoniemi tiivistää.

Amiedun monikulttuurisuuskooulutus toteutetaan yrityksen tarpeiden mukaan. Menestyksekkään liiketoiminnan kannalta on tärkeää, että työntekijät tiedostavat kulttuurierojen käytännön vaikutukset työelämässä. ■

amicase uutisia

Vahvoja kumppaneita

Amiedu on solminut tänä syksynä useita kumppanuussopimuksia muun muassa Realia Groupin ja Vanhusten Palvelutalo-yhdistyksen kanssa.

Realia Group Oy

Yhteistyö koskee Realia Groupin henkilöstön osaamisen kehittämistä ensisijaisesti kiinteistöjohtamisen liiketoiminnoissa. Realia Groupin kiinteistöjohtamiseen keskittyvien yhtiöiden, SKV Isännöinti Oy:n ja Realia Management Oy:n, henkilöstö koulutetaan jatkossa yhteistyössä Amiedun kanssa.

– Sopimus on meille strategisesti erittäin tärkeä, sillä isännöinnin ja kiinteistöjohtamispalveluiden edelläkävijänä tahdomme varmistaa alan parhaan osaamisen nyt ja tulevaisuudessa. Palveluiden vaatimustaso nousee kiinteistöjen korjaustarpeiden kasvessa, lainsäädännön muuttuessa ja asiakkaitten tarpeiden monipuolistuessa, Realia Groupin varatoimitusjohtaja **Jani Nieminen** toteaa.

Kiinteistöjohtamisen alalla nykyiset koulutukset ovat hyvin tutkintokeskeisiä isännöinnin ja taloushallinnon yleiskoulutuksia. Yritykset tuottavat itse tai kumppanien kanssa lisäkoulutuksensa.

Realia Groupin ja Amiedun laaja yhteistyö on alalla poikkeuksellinen. Kumppanit suunnittelevat yhdessä koulutuskokonaisuuden sisällön siten, että henkilöstö koulutetaan maanlaajuisesti ammatillisen koulutuksen lisäksi myös yhtiön toimintamalleihin, järjestelmiin ja prosesseihin. Koulutussopimus on luonteva jatko yhtiön uudistettujen toimintamallien jalkauttamiseksi koko organisaatioon.

Vanhusten Palvelutaloyhdistys ry

Yhteistyön tavoitteena on tukea yhdistyksen strategian mukaista toimintaa koko henkilöstön työ- ja toimintamalleja kehittämällä.

– Olemme aloittaneet puolitoista vuotta kestävästä kehittämissuunnitelmasta. Suunnittelemme koko henkilökuntamme koulutuksen ja mietimme henkilöstön, asukkaiden, asiakkaiden ja vapaaehtoisten yhteistyötä, toiminnanjohtaja **Saara Nyysölä** sanoo.

Vanhusten Palvelutaloyhdistyksellä on noin 140 työntekijää, joista 90 % työskentelee hoitotyössä.

– Uuden toimintamallin etsiminen ja vieminen käytäntöön on iso hanke. Kutsuimme mukaan Amiedun, koska sillä on osaamista kehittää koko organisaation asiantuntemusta myös hyvinvointialalta. Se on meille tärkeää, Nyysölä toteaa. ■